

Согласие на обработку персональных данных

Настоящее Согласие состоит из двух блоков. Блок 1 — стандартные данные для работы Платформы. Блок 2 — обработка данных консультаций ИИ-системой «Aegis». Блок 2 даётся отдельно и может быть отозван независимо.

Пользователь, регистрируясь и/или используя платформу «Бюро Души», свободно, своей волей и в своём интересе выражает согласие на обработку персональных данных Индивидуальным предпринимателем Козыревой Валерией Витальевной (ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru) (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ на следующих условиях.

БЛОК 1. Стандартные персональные данные Пользователя

Настоящий блок регулирует обработку персональных данных самого Пользователя (Специалиста или Клиента) — то есть лица, акцептующего настоящее Согласие. Данные клиентов Специалиста (третьих лиц) в предмет настоящего Согласия не входят и регулируются разделом 13 Публичной оферты.

1. Цели обработки

- Регистрация и идентификация Пользователя
- Предоставление доступа к функционалу Платформы
- Организация записи на консультации
- Обработка платежей за подписку и консультации
- Перечисление средств Специалистам
- Исполнение договорных обязательств
- Направление технических и информационных уведомлений

Обеспечение безопасности Платформы

- Соблюдение требований законодательства РФ

2. Состав данных

Для Клиентов:

- имя (или псевдоним)
- адрес электронной почты
- фотография профиля (при загрузке)
- данные учётной записи
- сведения о заказанных услугах
- технические данные (IP-адрес, тип устройства и браузера)

Для Специалистов дополнительно:

- фамилия, имя
- сведения о профессиональной деятельности

- информация в разделе «О себе» и блоге
- ИНН, банковские реквизиты (наименование банка, номер счёта/карты)

3. Действия с данными

Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление; передача третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ или необходимых для работы Платформы.

4. Получатели

Платёжные сервисы

- Специалисты (данные для связи и записи)
- IT-подрядчики
- Государственные органы — по законному требованию

5. Трансграничная передача

Пользователь даёт согласие на трансграничную передачу при использовании зарубежных сервисов для работы Платформы. Первичный сбор данных граждан РФ — на серверах в РФ. При передаче соблюдаются требования ст. 12 ФЗ-152.

6. Фиксация согласия

Факт выражения согласия фиксируется автоматически: сохраняются дата и время подтверждения, IP-адрес и версия документа, действовавшая на момент согласия. Эти данные хранятся в течение срока действия договора и трёх лет после его окончания.

БЛОК 2. Обработка данных консультаций (ИИ-система «Aegis»)

Этот блок подтверждается отдельным чекбоксом — при бронировании сессии или в настройках кабинета. Блок 2 можно отозвать отдельно, не затрагивая Блок 1.

Я даю отдельное явное согласие на автоматическую обработку аудио- и/или видеопотока моих консультаций ИИ-системой «Aegis» с целью формирования текстового резюме для Специалиста.

Я понимаю, что:

- обработка может затрагивать сведения о моём психологическом состоянии (специальная категория персональных данных, ст. 10 ФЗ-152)
- исходная запись удаляется автоматически после завершения транскрипции
- текстовое резюме доступно только Специалисту, проводившему сессию
- обработка осуществляется автоматически, без участия сотрудников Оператора
- Специалист вправе отключить «Aegis» для конкретной сессии

Я вправе отозвать это согласие в любое время — в настройках кабинета или направив уведомление на support@burosoul.ru — не прекращая использование Платформы в целом.

7. Срок хранения

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, до отзыва согласия либо в течение сроков, установленных законодательством РФ. Финансовые данные хранятся в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства.

8. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие (полностью или в части Блока 2), направив уведомление на support@burosoul.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку, за исключением случаев, когда обработка требуется в силу закона.

9. Права Пользователя

- Получать информацию об обработке своих данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Ограничивать способы обработки

Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

10. Меры защиты

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, включая: ограничение доступа к данным; SSL/TLS-шифрование; хранение с контролем доступа и резервным копированием; регулярное обновление ПО.

11. Форма выражения согласия

Согласие выражается путём активного действия на сайте Платформы: установкой отметки или нажатием кнопки «Согласен». Электронное согласие имеет такую же юридическую силу, как письменное. Блок 2 подтверждается отдельным действием при каждом новом сценарии, требующем его использования.

Если Пользователем является лицо в возрасте от 14 до 18 лет, настоящее Согласие выражается его законным представителем (родителем, опекуном). Законный представитель гарантирует наличие соответствующих полномочий и несёт ответственность за достоверность предоставленной информации. Платформа не осуществляет проверку полномочий законного представителя.