

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей платформы «Бюро Души» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

ИП Козырева Валерия Витальевна, ОГРНИП: 326600000000411, ИНН: 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru. Номер уведомления в РКН: 78-26-206784.

2. Разграничение ролей в обработке персональных данных

2.1. Настоящая Политика распространяется на две категории данных с принципиально разными ролями Оператора.

2.2. Данные Пользователей Платформы (Специалистов и Клиентов). Оператор является самостоятельным оператором персональных данных Пользователей Платформы — физических лиц, зарегистрировавшихся на burosoul.ru. Оператор самостоятельно определяет цели и состав обработки этих данных.

2.3. Данные клиентов Специалиста (третьих лиц). Специалист является самостоятельным оператором персональных данных своих клиентов. Оператор Платформы обрабатывает персональные данные клиентов Специалиста исключительно по поручению Специалиста в объеме, необходимом для обеспечения технической функциональности Платформы (хранение заметок, чат, видеозвонки и т.д.). Оператор не определяет цели обработки данных клиентов Специалиста и не использует их в собственных интересах. Условия такой обработки по поручению определены в разделе 13 Публичной оферты.

2.4. Данные Гостевых участников видеосессий. При подключении к видеосессии по гостевой ссылке без регистрации на Платформе Оператор обрабатывает исключительно технические данные, необходимые для установления и поддержания соединения: IP-адрес, тип и версию браузера, технические параметры соединения. Указанные данные обрабатываются автоматически, не используются для идентификации личности и удаляются по завершении сессии. Иные персональные данные Гостевых участников Оператором не собираются и не хранятся. Правовое основание обработки: п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 либо согласие, полученное Специалистом от клиента. Получение от Гостевого участника согласия на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для проведения консультации, возложено на Специалиста как самостоятельного оператора.

3. Данные Пользователей Платформы: состав

3.1. Данные Клиентов

- Имя или псевдоним
- Адрес электронной почты
- Фотография профиля (по желанию)

- Данные учётной записи
- История записей к Специалистам
- Обращения в поддержку
- Технические данные (IP-адрес, тип устройства и браузера, ОС, дата и время доступа)

3.2. Данные Специалистов

- Имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Фотография профиля
- Сведения о профессиональной деятельности (направления, методы, образование, опыт)
- Информация в блоге и разделе «О себе»
- ИНН и банковские реквизиты для перечисления средств
- Технические данные

4. Данные консультаций (обработка по поручению Специалиста)

4.1. Консультации между Клиентом и Специалистом могут содержать сведения о психологическом состоянии — специальная категория персональных данных (ст. 10 152-ФЗ). Специалист, как оператор данных своих клиентов, несёт ответственность за получение надлежащих согласий клиентов на обработку таких данных.

4.2. Аудио- и/или видеопоток консультации может обрабатываться ИИ-системой «Aegis» для формирования текстового резюме. Активация «Aegis» происходит только при наличии явного согласия Клиента, полученного до начала сессии. Обработка производится автоматически без участия сотрудников Оператора.

4.3. Исходная аудио-/видеозапись удаляется автоматически после завершения транскрипции. Долговременное хранение аудио-/видеозаписей консультаций не осуществляется.

4.4. Текстовое резюме доступно исключительно Специалисту, проводившему сессию. Оператор не просматривает и не использует содержание резюме.

4.5. Заметки Специалиста по клиентам хранятся на серверах Платформы и доступны только Специалисту. Оператор не просматривает содержание заметок. Ответственность за содержание заметок несёт Специалист.

5. Цели обработки данных Пользователей

- Регистрация и функционирование учётных записей
- Предоставление доступа к CRM-инструментам
- Организация записи на консультации
- Обработка платежей за подписку и консультации
- Перечисление средств Специалистам
- Исполнение договорных обязательств
- Обработка обращений и жалоб
- Обеспечение безопасности Платформы

- Соблюдение требований законодательства РФ

6. Правовые основания обработки

- Согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1; ст. 10, ч. 2, п. 1 ФЗ-152)
- Заключение и исполнение договора (ст. 6, ч. 1, п. 5)
- Требования законодательства РФ (ст. 6, ч. 1, п. 2)
- Законные интересы Оператора (ст. 6, ч. 1, п. 7)

Обработка специальных категорий данных (сведений о психологическом состоянии, которые могут раскрываться в ходе консультаций) осуществляется исключительно на основании явного электронного согласия субъекта в соответствии с ч. 2 ст. 10 ФЗ-152.

7. Cookies

Тип	Назначение
Технические (обязательные)	Обеспечивают работу Платформы, авторизацию, безопасность. Не могут быть отключены.
Аналитические	Агрегированная статистика посещений (Яндекс.Метрика и аналогичные). Данные обезличены.
Функциональные	Сохранение пользовательских настроек и предпочтений.

Пользователь вправе ограничить или отключить аналитические и функциональные cookies в настройках браузера. Отключение технических cookies ограничит работу Платформы.

8. Передача данных третьим лицам

Оператор вправе передавать данные Пользователей:

- Специалистам — в объёме, необходимом для записи и взаимодействия с Клиентом
- Платёжным сервисам — для обработки платежей
- IT-подрядчикам — для обеспечения работы Платформы
- Государственным органам — по законному требованию

Передача данных клиентов Специалиста третьим лицам без указания Специалиста не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. Трансграничная передача данных

9.1. Персональные данные хранятся и первично собираются на серверах на территории РФ в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ-152.

9.2. При использовании зарубежных сервисов (хостинг, аналитика, платёжные системы) возможна трансграничная передача данных при соблюдении требований ст. 12 ФЗ-152.

9.3. Трансграничная передача осуществляется на основании согласия субъекта и/или в целях исполнения договора. Уровень защиты не ниже установленного законодательством РФ.

10. Сроки хранения

Данные хранятся до достижения целей обработки, до отзыва согласия субъекта или в сроки, установленные законодательством. После прекращения обработки данные удаляются или обезличиваются. Факт выраженного согласия (дата, время, версия документа) хранится в течение срока действия договора и трёх лет после его окончания. Технические данные Гостевых участников удаляются автоматически по завершении видеосессии.

11. Инциденты безопасности

В случае выявления инцидента безопасности, повлёкшего нарушение конфиденциальности персональных данных, Оператор:

- уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения
- уведомляет пострадавших субъектов в течение 72 часов
- принимает меры по минимизации ущерба
- фиксирует обстоятельства инцидента для внутреннего расследования

12. Права субъектов

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих данных
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных
- отзываться согласие на обработку
- ограничивать способы обработки
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

Срок ответа на запрос — до 10 рабочих дней. Обращения: support@burosoul.ru.

Гостевые участники вправе обратиться к Оператору с запросом об объёме обрабатываемых технических данных по адресу: support@burosoul.ru.

13. Меры защиты

Оператор применяет: ограничение доступа к данным; защищённые каналы передачи (SSL/TLS); хранение с контролем доступа и резервным копированием; регулярное обновление программного обеспечения; контроль действий сотрудников, имеющих доступ к данным.

14. Несовершеннолетние

Использование Платформы лицами младше 18 лет допускается с 14 лет при наличии согласия законного представителя (родителя, опекуна). Законный представитель

предоставляет персональные данные несовершеннолетнего и выражает согласие на их обработку. Платформа не осуществляет проверку полномочий законного представителя и исходит из добросовестности предоставленных данных.

15. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе. Дата и версия документа указаны в шапке.