

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение является частью Публичной оферты и действует совместно с ней. Используя Платформу, вы подтверждаете полное принятие его условий.

Настоящее Соглашение регулирует отношения Оператора с зарегистрированными Пользователями Платформы. Лица, участвующие в видеосессиях по гостевой ссылке без регистрации на Платформе (Гостевые участники), не являются Пользователями в смысле настоящего Соглашения; их взаимодействие с Платформой ограничено технической функцией видеосвязи и не регулируется настоящим Соглашением.

1. Общие положения

1.1. Платформа «Бюро Души» — онлайн-сервис (SaaS), предоставляющий Специалистам (психологам) CRM-инструменты для ведения практики, а Клиентам — возможность записи на консультации.

1.2. Оператор: ИП Козырева Валерия Витальевна, ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru.

1.3. Оператор не оказывает психологических, медицинских или психотерапевтических услуг и не является стороной консультации. Консультации оказываются Специалистами самостоятельно.

2. Роли сторон в обработке персональных данных

2.1. Специалист самостоятельно определяет цели обработки персональных данных своих клиентов (третьих лиц), в том числе Гостевых участников, и несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ в этой части.

2.2. Платформа предоставляет технические средства для обработки данных и не определяет цели их использования. Условия обработки данных клиентов Специалиста по поручению определены в разделе 13 Публичной оферты.

3. Регистрация

3.1. Пользователь регистрируется, создаёт учётную запись и несёт ответственность за достоверность указанных сведений.

3.2. При регистрации Специалист указывает направления работы, методы, образование и опыт, а также загружает документ об образовании (диплом или иное подтверждение квалификации). Доступ к полному функционалу предоставляется после проверки документа Оператором.

3.3. Пользователь не вправе передавать доступ к учётной записи третьим лицам и несёт ответственность за её сохранность.

4. Функционал и доступ

4.1. Доступный функционал определяется тарифным планом Специалиста. Полный перечень — в Публичной оферте и на странице тарифов.

4.2. Оператор вправе изменять функционал, уведомляя Пользователей о существенных изменениях за 7 дней.

4.3. Гостевой (упрощённый) формат. Специалист вправе использовать отдельные функции Платформы (видеозвонки, календарь, заметки) для работы с клиентами, не зарегистрированными на Платформе. В рамках гостевого формата:

- клиент получает одноразовую ссылку на видеосессию и участвует в ней без регистрации;
- оплата консультации осуществляется напрямую между Специалистом и клиентом вне Платформы;
- переписка ведётся вне Платформы;
- Оператор не является участником расчётов и не несёт ответственности за оплату, возврат средств и исполнение обязательств между Специалистом и клиентом;
- Платформа обрабатывает только технические данные, необходимые для обеспечения видеосвязи.

При использовании гостевого формата Специалист самостоятельно несёт ответственность за получение от клиента согласия на обработку персональных данных, информирование клиента об условиях сессии и соблюдение требований законодательства в части работы с персональными данными клиента.

5. Система «Aegis» — ИИ-обработка сессий

Это важный раздел. Пожалуйста, ознакомьтесь с ним внимательно.

5.1. Платформа включает ИИ-систему «Aegis», которая автоматически обрабатывает аудио- и/или видеопоток консультации и формирует текстовое резюме (конспект) для Специалиста.

5.2. Активация «Aegis» для конкретной сессии возможна только при наличии явного согласия Клиента, полученного до начала консультации.

5.3. Специалист вправе отключить «Aegis» для любой сессии в настройках кабинета.

5.4. Исходная аудио-/видеозапись автоматически удаляется после завершения транскрипции. Платформа не хранит записи консультаций.

5.5. Текстовое резюме доступно исключительно Специалисту, проводившему сессию. Оператор не просматривает и не использует содержание резюме.

5.6. Обработка осуществляется автоматически, без участия сотрудников Оператора.

5.7. Клиент вправе в любое время отозвать согласие на использование «Aegis», не прекращая использование Платформы.

6. Заметки Специалиста

6.1. Специалист вправе создавать заметки по клиентам. Заметки хранятся на серверах Платформы.

6.2. Доступ к заметкам имеет исключительно Специалист, их создавший. Оператор не просматривает и не использует содержание заметок.

6.3. Специалист несёт ответственность за содержание заметок и соблюдение требований законодательства о персональных данных в части сведений о клиентах.

7. Финансовые расчёты и кошелёк Специалиста

7.1. Оплата консультаций принимается Оператором через Платформу как технический посредник в интересах Специалиста.

7.2. Принятые средства отображаются в разделе «Кошелёк» в личном кабинете. Специалист вправе запросить вывод в любое время.

7.3. Вывод осуществляется в течение 5 рабочих дней на банковские реквизиты Специалиста. Комиссию за перевод несёт Оператор.

7.4. При блокировке аккаунта накопленные средства выплачиваются по письменному заявлению в течение 14 рабочих дней.

7.5. Оператор не взимает комиссию с оплаты консультаций — Специалист получает 100% стоимости.

7.6. При гостевом формате работы (п. 4.3) оплата консультации осуществляется напрямую между Специалистом и клиентом вне Платформы. Оператор не является участником таких расчётов и не несёт ответственности за их исполнение.

8. Пользовательский контент

8.1. Пользователи вправе размещать контент (статьи в блоге, сообщения на форуме) при условии: соответствия законодательству РФ, профессиональной этики, отсутствия заведомо ложной информации.

8.2. Контент Специалиста (статьи, профиль) остаётся его интеллектуальной собственностью. Оператор использует его исключительно для функционирования Платформы.

8.3. Оператор вправе удалить контент, нарушающий требования законодательства или настоящего Соглашения, без предварительного уведомления.

9. Переписка

9.1. Переписка между Клиентом и Специалистом осуществляется через функционал Платформы.

9.2. Оператор не осуществляет постоянного мониторинга переписки. Доступ возможен исключительно: по законному требованию уполномоченных органов; при рассмотрении жалоб; в целях обеспечения безопасности Платформы.

10. Несовершеннолетние

10.1. Использование Платформы лицами младше 18 лет допускается с 14 лет при наличии согласия законного представителя (родителя, опекуна). Законный представитель осуществляет регистрацию, оформление заказа и оплату услуг от имени несовершеннолетнего. Платформа не осуществляет проверку полномочий законного представителя.

10.2. Специалист самостоятельно определяет порядок работы с несовершеннолетними клиентами и несёт полную ответственность за соблюдение применимых требований законодательства.

11. Ограничение ответственности

11.1. Оператор не несёт ответственности за: действия Специалистов; содержание и результаты консультаций; субъективную оценку качества; технические сбои на стороне Пользователя; обработку данных клиентов Специалиста в части, определяемой Специалистом как самостоятельным оператором; расчёты, возвраты и исполнение обязательств между Специалистом и Гостевым участником в рамках гостевого формата (п. 4.3).

11.2. Ответственность Оператора перед Специалистом ограничивается стоимостью подписки за текущий расчётный период.

12. Изменение Соглашения

Оператор вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу через 7 дней после публикации. Продолжение использования Платформы означает принятие изменений.

13. Применимое право

13.1. Применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Споры с Клиентами — в соответствии с ЗоЗПП РФ. Споры со Специалистами — в суде по месту регистрации Оператора.

13.3. Пользователи-нерезиденты самостоятельно несут ответственность за соответствие своей деятельности законодательству страны проживания.

14. Обращения

Обращения: support@bugosoul.ru. Срок ответа — до 10 рабочих дней.